

Łódź NSH/31657

2026-09-24

/d

Wrocław, dnia 23.09.2026 r.

Informacja nr 2

Zamawiający informuje, że do ogłoszonego zapytania ofertowego na kompleksową obsługę i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadanym przez Zamawiającego systemie do sprzedaży biletów i produktów, wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1:

Możliwość automatyzacji oraz ręcznego zlecenia wypłat.

Czy wskazany wymóg stanowi warunek krytyczny? Obecnie, jako operator płatności, realizujemy automatyczne wypłaty środków na wskazany rachunek bankowy w następnym dniu roboczym po rozliczeniu transakcji (model D+1). Nie posiadamy natomiast możliwości modyfikacji harmonogramu wypłat ani ich ręcznego zlecenia. Czy takie rozwiązanie będzie dla Państwa akceptowalne?

Odpowiedź do pytania nr 1:

Możliwość automatyzacji oraz ręcznego zlecenia wypłat jest warunkiem koniecznym do złożenia oferty.

Pytanie nr 2:

Czy mogliby Państwo udostępnić podział transakcji kartowych oraz płatności realizowanych za pośrednictwem portfeli elektronicznych według kraju wydania karty?

Odpowiedź do pytania nr 2:

Zamawiający nie posiada danych w tym zakresie.

Agnieszka Pażyk

Kierownik Biura Obsługi Nadzów